



PROGRAMA DE CHARLAS PARA ADULTOS PARA EL AÑO 2015

Los temas propuestos por la Dirección General de Consumo para las charlas son los siguientes:

1. Derechos y deberes de los consumidores. Garantía de bienes de consumo.
2. Cómo ahorrar en los gastos frecuentes en el hogar: ideas para tiempos difíciles.
3. Publicidad: ¿exceso de información o falta de información?. La protección de los consumidores.
4. Contratación de viajes y servicios de ocio. Derechos del consumidor.
5. El consumidor frente a diferentes modalidades de venta: venta fuera de establecimientos comerciales, teletienda, internet...
6. Contratando seguros. Aspectos a tener en cuenta.
7. Contratando servicios bancarios. Cuestiones a tener en cuenta.
8. Consumo sostenible: el consumidor y el Planeta, ¿qué podemos hacer?
9. Reparaciones en el hogar. Servicios de asistencia técnica, ¿qué hacer?
10. Comprar juegos, juguetes y videojuegos con seguridad.
11. Defendiendo a nuestros menores de los riesgos de internet.

En caso de estar interesados en cualquier otro tema, la Dirección General de Consumo atenderá otras solicitudes siempre que el tema se enmarque dentro de sus competencias.